

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Algemene bepalingen

- a. Bij het goedkeuren van de offerte van **LOCA GROUP** wordt door de klant voor een welbepaald vooraf omschreven pakket van diensten gekozen, zoals omschreven in de offerte en de overhandigde documentatie.
- b. Elke overeenkomst met **LOCA GROUP** valt onder deze algemene voorwaarden, evenals, indien van toepassing, de specifieke voorwaarden gebonden aan elke specifieke prestatie, en dit ter aanvulling van de huidige voorwaarden.
- c. **LOCA GROUP** zal de dienstverlening uitvoeren conform de beste standaarden van het beroep van weddingplanner, met dien verstande dat **LOCA GROUP** een middelenverbintenis aangaat.
- d. De klant zal met **LOCA GROUP** samenwerken, gedurende de hele duur van de dienstverlening, met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van de prestaties zoals omschreven in de offerte. Ten dien einde zal de Klant, zonder uitstel, elke verduidelijking nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening verstrekken en zal de Klant steeds antwoorden op de eventuele vragen van **LOCA GROUP**, net zoals het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

2. Offerte, prijs en betaling

- a. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van **LOCA GROUP** zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- b. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever binnen 5 kalenderdagen na bevestiging geen bezwaar maakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden.
- c. De prestaties worden gefactureerd conform aan het tarief vermeld in de offerte. Alle prijzen vermeld in de offerte. De offertes en facturen worden aangeleverd door **LOCA GROUP** onder papier formaat en/of onder elektronisch formaat.
- d. De staat van kosten van de weddingplanner kan 3 elementen bevatten: de kosten van de weddingplanner, de kosten van de accessoires en het ereloon bij werken met externe derden.
- e. Elke wijziging van de dienstverlening van **LOCA GROUP** zoals omschreven in de offerte zal vooraf aangevraagd moeten worden door de Klant en expliciet goedgekeurd worden door **LOCA GROUP**. De Klant aanvaardt verder dat elke nieuwe aanvraag de prijs van de dienstverlening van **LOCA GROUP** kan wijzigen.
- f. Het totale bedrag zoals overeengekomen in de offerte wordt opgesplitst in twee deelfacturen. De eerste factuur is betaalbaar 1 maand voor het huwelijk en bedraagt 50% van het in de offerte afgesproken bedrag. Het resterende bedrag moet betaald worden ten laatste 14 kalenderdagen na de trouwdatum.
- g. Tenzij anders vermeld in de offerte dienen de facturen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden. Bij niet-betaling van het saldo op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op dit bedrag een interest verschuldigd zijn gelijk aan 1% per maand, tot volledige betaling. Op dit bedrag is tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15%. Daarenboven zal, in geval van niet betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum, het factuurbedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 20%, met een minimum van €75.
- h. Bij niet-betaling door de Klant behoudt **LOCA GROUP** zich eveneens het recht voor om de verdere dienstverlening op te schorten. Tevens behoudt **LOCA GROUP** zich het recht voor om bij niet-betaling de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
- i. De weddingplanner regelt alle communicatie met derden. De klant betaalt de facturen rechtstreeks aan de leveranciers, tenzij dit anders bepaald werd door de weddingplanner.

3. Uitvoeringstermijnen

- a. De door **LOCA GROUP** vooropgestelde leveringstermijnen voor zowel de Klant als **LOCA GROUP**. Afwijkingen op de afgesproken termijnen zijn slechts mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord tussen de Klant en **LOCA GROUP**, behoudens in een geval van overmacht.
- b. De Klant aanvaardt dat afwijkingen in de uitvoeringstermijnen aanleiding kunnen geven tot een prijsverhoging. **LOCA GROUP** zal een eventuele prijsverhoging steeds vooraf meedelen aan de Klant.
- c. Indien door een niet vooraf gecommuniceerde wijziging van de uitvoeringstermijn door de Klant of **LOCA GROUP** de overeenkomst in zijn geheel niet meer uitgevoerd kan worden, heeft **LOCA GROUP** het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat de andere Partij aanspraak kan maken op een schadevergoeding.
- d. De Klant aanvaardt dat bij ontbinding van de overeenkomst te zijnen laste alle reeds betaalde bedragen definitief verworven zijn door **LOCA GROUP** in het kader van door haar reeds gepresteerde diensten. Alle reeds gepresteerde diensten (werkuren enzoverder) moeten bij ontbinding vergoed worden door de Klant aan **LOCA GROUP**.

4. Privacy

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. **LOCA GROUP** zal steeds zorg dragen voor de juiste verwerking van de gegevens hem verstrekt door de Klant in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- c. De klant geeft de toestemming aan **LOCA GROUP** om foto's te gebruiken voor commerciële doeleinden. Dit zonder de persoonlijke levenssfeer van de Klant te benadelen.

5. Herroepen en beëindigen opdracht

- a. Zowel de Klant als **LOCA GROUP** hebben steeds het recht om de overeenkomst op te zeggen. Het opzeggen van de overeenkomst dient steeds te gebeuren bij aangetekende brief met een opzeggingstermijn van ten minste 15 dagen. Alle reeds betaalde voorschotten op het moment van opzegging blijven verworven.
- b. Bij opzegging door de Klant, dient ook steeds een schadevergoeding ten belopen van 50 % van het totale bedrag zoals overeengekomen op de offerte, betaald te worden aan **LOCA GROUP**. Bij opzegging door de Klant in de week voor het huwelijk of op de huwelijksdag zelf, dient de Klant de resterende 50% nog te betalen aan **LOCA GROUP**, zodat het totaalbedrag volledig betaald moet worden.
- b. Wanneer er sprake is van onafhankelijke omstandigheden, waardoor van **LOCA GROUP** redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft **LOCA GROUP** het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft **LOCA GROUP** recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is **LOCA GROUP** verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van **LOCA GROUP** redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft **LOCA GROUP**, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.
- c. Wanneer **LOCA GROUP** ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, behoudt **LOCA GROUP** zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat de Klant een schadevergoeding kan eisen. Hetzelfde geldt voor de Klant, maar **LOCA GROUP** sluit uitdrukkelijk van het eindigen van de relatie tussen de partners als een geval van overmacht, uit. Worden wel als overmacht beschouwd, de volgende gebeurtenissen:
 - het overlijden van één van de huwelijkspartners
 - ziekenhuisopname van één van de huwelijkspartners, tenzij deze het gevolg is van een vooraf door de huwelijkspartner gekende medische behandeling of ziekte.
 - het overlijden of onverwachte ziekenhuisopname van familieleden in de eerste graad van één van de huwelijkspartners.
 - natuurrampen, oorlogssituaties, oproer en algemene stakingen
- d. Ook bij overmacht worden reeds betaalde facturen door **LOCA GROUP** als verworven beschouwd.
- e. **LOCA GROUP** maakt uitdrukkelijk voorbehoud eventuele verdere schade, zoals kosten wegens verbreking

van overeenkomsten die aan derden moeten worden betaald integraal op de Klant te verhalen.

8. Overeenkomst met derden

- a. In overeenkomsten met derden is **LOCA GROUP** enkel te beschouwen als een tussenpersoon. Alle overeenkomsten met derden worden, bij tussenkomst van **LOCA GROUP**, rechtstreeks gesloten tussen de derde en de Klant.
- b. In het geval waarin **LOCA GROUP** gevraagd wordt om offertes te tekenen of om goederen in ontvangst te nemen, is dit steeds in naam en voor rekening van de Klant, waartoe de Klant door de goedkeuring van de offerte onherroepelijk mandaat verstrekt aan **LOCA GROUP**. Op geen enkel moment is **LOCA GROUP** aansprakelijk voor overeenkomsten, de uitvoering van overeenkomsten, de betaling van overeenkomsten gesloten tussen de Klant en een derde (of haar werknemers en/of aangestelde) waarbij **LOCA GROUP** heeft bemiddeld.

9. Overige bepalingen

- a. Klachten dienen schriftelijk en per aangetekende brief overgemaakt te worden **LOCA GROUP** binnen de 14 dagen na factuurdatum. Bij verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht de verstrekte diensten aanvaard te hebben. Bij het ontvangen van een klacht zal **LOCA GROUP** in overleg met de Klant een zo geschikt mogelijke oplossing uitwerken.
- b. De klant wordt aangeraden een event-/ huwelijksverzekering af te sluiten bij een maatschappij van zijn keuze. **LOCA GROUP** kan op elk moment de klant verzoeken het bewijs van deze verzekering voor te leggen. Indien een event/ huwelijksfeest door overmacht niet kan plaatshebben en valt onder de dekking van de event-/ huwelijksverzekering, heeft **LOCA GROUP** een voorrecht op de door uit verzekeringsmaatschappij uit te keren sommen bij niet-betaling van de facturen van **LOCA GROUP**. Indien de klant wenst af te zien van dergelijke verzekering, zijn de onkosten, gekoppeld aan een annulatie, voor eigen rekening van de klant.
- c. Wanneer een event/ huwelijksfeest in het buitenland georganiseerd dient te worden in gebieden waar het risico op onvoorziene gebeurtenissen hoger ligt dan in België, dan is dit bijkomend risico ten laste van de Klant.
- d. De overeenkomst tussen de klant en **LOCA GROUP** wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting zijn, naargelang het geval enkel de Vrederechter te Izegem of de Rechtbanken te Kortrijk bevoegd.